

La Direzione Generale, nel sottolineare l'importanza di una gestione volta al miglioramento continuo nel rispetto degli indirizzi dettati dalla normativa ISO 9001 e IATF 16949, definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità.

Rev.02

SATANASSI SRL ritiene, infatti, di estrema importanza la realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

- 📄 la soddisfazione dei clienti;
- 📄 l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti;
- 📄 l'efficacia degli interventi.

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi sono:

1. migliore integrazione con il cliente, che permetta di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla sua soddisfazione;
2. rispetto dei requisiti contrattuali;
3. costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità;
4. individuazione di indicatori di prestazione di efficacia ed efficienza e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali aziendali, analizzati in sede di Riesame di Direzione
5. impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze;
6. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;
7. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambientale, etica sociale e societaria.

Rev.02

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- 📄 metodi di lavoro di comprovata validità e documentati in istruzioni dedicate;
- 📄 metodologie di analisi volte alla prevenzione di problemi sul prodotto;
- 📄 metodologie di controllo e di registrazione che consentano il continuo monitoraggio e rintracciabilità delle attività

Rev.02

Per fare tutto ciò la Direzione Generale **si impegna** ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità attraverso:

- 📄 la istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e IATF 16949;
- 📄 la ricerca di un costante equilibrio fra i propri clienti per garantire la continuità aziendale nel tempo;
- 📄 il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- 📄 la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli necessari al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- 📄 l'aggiornamento tecnologico dei propri macchinari e delle apparecchiature di supporto.

Nella realizzazione di tale Politica, la Direzione Generale si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di SATANASSI S.r.l. e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, la Direzione Generale è impegnata ad assicurare che la presente Politica (mantenuta attraverso il seguente documento) sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la Qualità e sia resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Rev.02